



# فرم تعویض / مفقودی سیم کارت

شماره:

تاریخ:

کد سند: NT-SALE-P02-F15/00

احتراماً اینجانب مشترک شرکت نگین ارتباطات آوا به مشخصات زیر، به دلیل سرقت  مفقودی  آسیب سیم کارت  درخواست سیمکارت جایگزین دارم.

مشخصات درخواست کننده

نام خانوادگی: ..... نام: ..... شماره ملی: .....

کد پستی: .....

شماره تماس: .....

آدرس دقیق (محل سکونت / تحویل سیم کارت): استان: ..... شهر: ..... خیابان اصلی: .....

خیابان فرعی: .....

کوچه: ..... پلاک: ..... طبقه: ..... واحد: .....

تاریخ / امضا / اثر انگشت مشترک

شماره سیم کارت آپتل: .....

0 9 9 9 1

سیم کارت

شماره کیت قدیم: .....  
(در صورت وجود)

9

شماره کیت جدید: .....  
(در صورت تحویل در محل)

9

محل تحویل سیم کارت بسته بازگشت:  در محل نمایندگی دریافت شد  به آدرس مشترک ارسال گردد

اقرارنامه مفقودی / سرقت

در صورت نبود بدنه سیم کارت قدیمی این بخش تکمیل گردد: بدینوسیله گواهی می‌نمایم بدنه و قاب و کلیه متعلقات مربوطه به سیم کارت با اطلاعات مندرج در این فرم مفقود گردیده و در مقابل شرکت نگین ارتباطات آوا متعهد و ملتزم می‌شوم چنانچه خلاف ادعای اینجانب اثبات و یا در صورت کشف هرگونه فساد و یا سوءاستفاده احتمالی از سیم کارت مذکور و یا متعلقات آن و یا اثبات فروش و انتقال بدون طی مراحل قانونی، شخصاً پاسخگوی کلیه ادعاهای احتمالی در مراجع ذیصلاح اعم از قضایی و غیرقضایی بوده و شرکت نگین ارتباطات آوا در این زمینه هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

محل اثر انگشت

تاریخ و امضاء مشترک:

محل اثر انگشت:

محل درج کارت ملی

محل درج پوکه یا سیم کارت

اینجانب..... با نام کاربری نمایندگی ..... / پرسنل شرکت نگین ارتباطات آوا، بر اساس اطلاعات مندرج در فرم هویت مشترک را تایید مینمایم و هزینه های مربوط را وصول نموده ام.

مهر / امضا / تاریخ